

Conditions générales de vente pour le spectacle aérien Aéro Gatineau-Ottawa

- Billets et laissez-passer de stationnement : Toutes les ventes sont finales. Les billets ne sont ni échangeables ni remboursables, sauf dans certaines conditions liées à l'annulation du spectacle par l'organisateur (voir la section « Annulation » ci-dessous).
- Modification du programme : En achetant un billet, l'acheteur comprend que l'organisateur se réserve le droit de modifier le programme du spectacle aérien à tout moment, avant ou pendant le spectacle, et sans préavis, afin de s'adapter aux conditions météorologiques ou pour toute autre raison opérationnelle, technique ou de sécurité indépendante de sa volonté.
- Météo : Un spectacle aérien peut généralement avoir lieu beau temps, mauvais temps. En cas de pluie, certaines prestations peuvent être adaptées et le programme modifié pour assurer la sécurité de tous. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de pluie, sauf si l'organisateur annule l'événement.

Annulation

La SEULE exception à notre politique de non-remboursement s'applique si les organisateurs du spectacle aérien DÉCIDENT DE NE PAS OUVRIR les portes un jour donné et ANNULENT OFFICIELLEMENT le spectacle pour cette journée. La principale raison serait liée à des considérations de sécurité pour le public et/ou les bénévoles et participants du spectacle. Cela ne se produirait qu'en cas de conditions météorologiques graves ou dangereuses, ou d'un autre événement imprévu compromettant la tenue sécuritaire du spectacle.

Une telle annulation serait annoncée officiellement par les organisateurs via notre site Web et nos plateformes de médias sociaux. Les organisateurs pourraient également tenter d'avertir les détenteurs de billets par d'autres moyens, lorsque possible (courriel, SMS, etc.).

Si la décision est prise de NE PAS ouvrir les portes un jour donné, les remboursements ou échanges se feront comme suit :

- Billets d'admission générale : Si le spectacle est entièrement annulé pour UNE JOURNÉE, les billets d'admission générale seront valides pour une autre journée du spectacle. Si le spectacle est annulé pour TOUTES les journées, la valeur du billet (hors frais de service) pourra être utilisée comme crédit pour l'événement de l'année suivante.
- Billets datés pour les clubs Flightline et la zone Photo Pit : Un remboursement sera automatiquement effectué UNIQUEMENT pour la journée officiellement annulée. Ces billets NE seront PAS valides pour une autre journée non annulée (ex. : valable le dimanche si le samedi a été annulé), et aucun échange ne sera effectué vers une autre journée ou un autre type de billet.
- Billets multi-jours pour les clubs Flightline et la zone Photo Pit : Ces billets pourraient être admissibles à un remboursement partiel ou total, selon les circonstances spécifiques liées à l'annulation officielle du

spectacle. Les détenteurs concernés seront contactés par les organisateurs, qui expliqueront la procédure à suivre.

- Billets offerts gratuitement (ex. : gagnés par concours, offerts par invitation, etc.) : Aucun remboursement ne sera effectué pour ces types de billets.

Important : TOUS les remboursements NE seront PAS effectués immédiatement. Notre équipe permanente est réduite et gère également la billetterie sur place durant la semaine du spectacle. Il peut donc s'écouler jusqu'à 2 semaines après la fin du spectacle avant que les remboursements ne soient traités. Merci de ne pas contacter la billetterie avant ce délai.

Les remboursements seront effectués exclusivement par la méthode de paiement utilisée lors de l'achat, et uniquement à l'acheteur original (ex. : remboursement crédité sur la carte utilisée lors de l'achat).

Veuillez noter que, même si la plupart des remboursements apparaîtront sur la carte dans un délai de 48 à 72 heures après le traitement, certaines institutions financières peuvent prendre jusqu'à 1 semaine pour finaliser l'opération.

Pour plus de CLARTÉ, à l'exception des cas décrits ci-dessus, aucun remboursement ne sera accordé en raison de la modification, annulation, report ou reprogrammation de l'événement, peu importe les circonstances.

- Photos et vidéos : En assistant au spectacle aérien, les clients acceptent que des photos et vidéos puissent être prises par les organisateurs ou d'autres personnes à des fins promotionnelles ou commerciales.

- Âge minimum : Il n'y a pas d'âge minimum pour assister au spectacle. Toutefois, en raison du bruit intense, il n'est pas recommandé d'amener de très jeunes enfants. Les enfants de moins de 14 ans doivent être accompagnés d'un adulte.

- Loi applicable : Ces conditions générales de vente sont conformes aux règles applicables en matière d'annulation de spectacles et de protection du consommateur au Québec.



Terms and conditions of sale for the Aero Gatineau-Ottawa air show

- Tickets and parking passes: All sales are final. Tickets are neither exchangeable nor refundable, except under certain conditions related to the cancellation of the show by the organizer (see Cancellation below).
- Modification to the program: By purchasing a ticket, the buyer understands that the organizer reserves the right to modify the air show program at any time before and during the show and without prior notice, in order to adapt to weather conditions or for any other operational, technical or safety reason beyond its control.
- Weather: an air show can generally take place rain or shine. In case of rain, some acts may be adapted and the show program may be modified for the safety of all. There is no refund in case of rain, unless the organizer cancels the event.
- Cancellation

The ONLY exception to our no refund policy is if the Air Show Organizers do NOT open the Gates on a given day and OFFICIALLY CANCEL the Show for that day. The main reason for this would be for safety reasons for the public and/or the Show volunteers & participants. This would only happen in the event of severe and/or dangerous weather or some other unforeseen event that would directly impact the Show's ability to safely continue. Such a cancellation would be officially announced by Air Show organizers directly using our web and social media platforms. Organizers may also reach out via other means, when possible, such as e-mail or text to notify affected ticketholders.

If the decision is made NOT to open the Gates on a given day, refunds or exchanges will work as follows:

- General Admission Tickets. In the event that the show is cancelled in entirety on ONE DAY, General Admission Tickets will be valid for an alternative day of the show. In the event that the show is cancelled on ALL DAYS, then the value of the ticket, excluding any applicable service fees, will be available to the Holder as a credit towards the following year's event.
- Day-Specific Tickets for the Flightline Clubs and Photo Pit will be automatically refunded ONLY for the day that was officially cancelled.

These tickets will NOT be honored on the day that was NOT cancelled (i.e. on Sunday if Saturday was cancelled, etc.) and we will NOT process exchanges to the opposite day that was not cancelled and will NOT convert/honor the ticket to any other type of ticket.

- Multi-Day Tickets for the Flightline Club and Photo Pit may be eligible for a partial or full refund, depending on the specific circumstances of that Show's official cancellation(s). Affected ticketholders will be contacted by Show Organizers with the process that will be followed.

- Complimentary Tickets (i.e. those tickets of ANY type that you did not pay for, or you were given for free through an invitation, contesting, etc.) will NOT be eligible for a refund of any type.

It is very important to note that ANY refunds will NOT be issued immediately. We have a very small core staff who manage our box office and ALSO manage the Show on-site during the week of the Air Show. It may take up to 2 weeks after the completion of the Show weekend before any refunds are processed – please do not contact our box office before this time is up as we will still be actively closing down the Show site and wrapping up the details of the Show.

Refunds will ONLY be refunded back using the original method of payment to the original purchaser (i.e. most commonly as a credit back onto the original credit card used for the purchase).

Please note that while most refunds will typically show up back on a card within 48 to 72 hours of the credit being processed, some banks are slower on the receiving end and CAN take up to 1 week for the credit to show up back on a card.

FOR GREATER CLARITY, Other than described above, no refunds will be issued to the ticket holder and/or accompanying party due to the modification, cancellation, postponement or rescheduling of the event, regardless of circumstance.

- Photos and videos: By attending the air show, clients agree that photos and videos may be taken by the organizers or others for promotional or commercial purposes.
- Minimum age: There is no minimum age to attend the show. Due to the loud noise, the air show is not an ideal place to bring very young children. Children under the age of 14 must be accompanied by an adult.
- Applicable Law: These terms and conditions of sale are in accordance with the applicable rules for show cancellation and consumer protection in Quebec.